

vysual, département de l'entreprise Virtual Computer SA, est éditeur et intégrateur de solutions informatiques dans les domaines suivants : la gestion de temps de présence et de production, ainsi que des solutions de sécurité et de contrôle d'accès aux bâtiments. Virtual Computer SA est reconnue pour la qualité de ses produits et de ses prestations.

Afin de soutenir la croissance de nos activités, nous recherchons un·e :

### **CONSULTANT·E LOGICIELS JUNIOR**

Votre mission principale consiste à répondre aux demandes des clients pour le support 1<sup>er</sup> niveau, à analyser les besoins fonctionnels, à assurer l'installation et la mise en service, le paramétrage et la formation des utilisateurs de notre solution vysual. Les formations se font principalement auprès de services RH pour une clientèle variée. La création de supports pour les formations en ligne ainsi que l'aide aux utilisateurs font également partie de vos tâches.

Rattaché·e au responsable du consulting, vous avez un contact privilégié avec la clientèle. Cela permet de faire remonter les demandes et les besoins auprès de l'équipe de développement afin d'améliorer la qualité de notre produit et d'augmenter la satisfaction de notre clientèle.

De formation HEG, ou équivalent, avec ou sans expérience professionnelle, vous démontrez une motivation sans faille. Les personnes qui travaillent avec vous apprécient votre justesse dans l'analyse des situations et votre envie de transmettre.

Vos interventions auprès de la clientèle se font généralement à distance et des possibilités de déplacements ponctuels sur toute la Suisse sont possibles. Le permis de conduire est indispensable et une connaissance de l'allemand nécessaire.

Disponible et autonome dans la réalisation des tâches qui vous sont confiées, vous savez faire preuve de rigueur pour organiser votre travail.

Attentif à l'intégration de ses collaboratrices et collaborateurs, Virtual Computer SA propose un parcours de formation et d'intégration dès votre arrivée.

Si vous vous reconnaissez dans le descriptif ci-dessus et que vous souhaitez rejoindre une entreprise à taille humaine, dynamique, avec des projets innovants à forte valeur ajoutée et qui offre de véritables perspectives d'évolution, alors n'hésitez pas à nous transmettre votre candidature !

**Entrée en fonction** : de suite

**Personne de contact** :

Monsieur Marcel Wüthrich  
marcel.wuthrich@vysual.swiss  
+41 32 486 80 85