

vysual, eine Abteilung von Virtual Computer SA, ist Entwickler und Anbieter von IT-Lösungen in den folgenden Bereichen: Präsenz- und Produktionszeitmanagement sowie Sicherheits- und Zutrittskontrolllösungen für Gebäude. Virtual Computer SA ist bekannt für die Qualität seiner Produkte und Dienstleistungen.

Um das Wachstum unserer Geschäftsbereiche zu unterstützen, sind wir auf der Suche nach einer/einem:

JUNIOR-SOFTWAREBERATER/IN (W/M)

Ihre Hauptaufgabe ist es, Kundenanfragen im 1st-Level-Support zu bearbeiten, die funktionalen Anforderungen zu analysieren sowie die Installation, Inbetriebnahme, Konfiguration und User-Schulung unserer vysual-Lösung sicherzustellen. Die Schulungen werden hauptsächlich mit Personalabteilungen für eine Vielzahl von Kunden durchgeführt. Die Erstellung von Online-Schulungsunterlagen sowie die Unterstützung der Nutzer gehören ebenfalls zu Ihren Aufgaben.

Sie sind dem Consulting Manager unterstellt und stehen in engem Kontakt zu den Kundinnen und Kunden. Deren Bedürfnisse und Wünsche können so effizient an das Entwicklungsteam weitergeleitet werden, um die Qualität unseres Produkts zu verbessern und die Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden zu steigern.

Sie verfügen über eine HSW- oder gleichwertige Ausbildung, mit oder ohne Berufserfahrung, und sind hoch motiviert. Die Menschen, die mit Ihnen zusammenarbeiten, schätzen Ihr präzises Augenmass bei der Analyse von Situationen und Ihre proaktive Kommunikation.

Die technische Unterstützung der Kundinnen und Kunden erfolgt in der Regel per Fernzugriff, doch sind auch punktuelle Vor-Ort-Einsätze in der ganzen Schweiz möglich. Ein Führerschein und Deutschkenntnisse sind unerlässlich.

Sie überzeugen durch Ihre hilfsbereite Art und sind es sich gewohnt, die Ihnen zugewiesenen Aufgaben selbständig auszuführen und Ihre Arbeit gewissenhaft zu strukturieren.

Als Unternehmen, das Wert auf eine gute Einarbeitung seiner Mitarbeitenden legt, bietet Ihnen Virtual Computer SA ab Stellenantritt ein entsprechendes Trainings- und Integrationsprogramm.

Wenn Sie sich in der obigen Beschreibung wiedererkennen und in ein dynamisches Unternehmen mit überschaubarer Grösse einsteigen wollen, das über innovative Projekte mit hoher Wertschöpfung verfügt und echte Entwicklungsperspektiven bietet, dann zögern Sie nicht, uns Ihre Bewerbung zuzustellen.

Beginn der Beschäftigung: ab sofort

Ansprechpartner:

Herr Marcel Wüthrich

marcel.wuthrich@vysual.swiss

+41 32 486 80 85